

ДОГОВОР

публичной оферты на оказание туристических услуг

Gapfield & Bangmire OÜ, созданное и действующее в соответствии с законодательством Эстонской Республики, регистрационный код 12127191, адрес места нахождения: Mändjala Malle tee 28, Karma Vald 93871, Saaremaa, Eesti Vabariik, номер в регистре коммерческой деятельности TRE 000797, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице члена правления Бахтина Филиппа, действующего на основании устава, с одной стороны, и дееспособное физическое лицо, действующее от своего имени и в своих интересах и/или представляющее на законных основаниях интересы других лиц, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, а вместе именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор (далее – «**Договор**») о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Условия Договора являются публичной офертой Исполнителя неограниченному кругу Заказчиков, заинтересованных в приобретении туристических услуг у Исполнителя на указанных в настоящем Договоре условиях.
- 1.2. Полным и безоговорочным акцептом Договора признается согласие Заказчика заключить такой договор, выраженное путем совершения конклюдентных действий по бронированию Заказчиком комплекса туристических услуг в «on-line» режиме на сайте www.kamchatka.camp (далее – «**Сайт**»).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику туристические услуги по размещению и организации питания туристов, указанных Заказчиком при оформлении заявки на Сайте (далее – «**Туристы**», где применимо – «**Турист**»), во время туристической поездки в соответствии условиями Договора (далее – «**Тур**»), а Заказчик обязуется оплатить Тур.
- 2.2. Условия Тура определены на Сайте и устанавливаются в соответствии с заявкой Заказчика, произведенной в «on-line» режиме на Сайте (далее – «**Заявка**»).

3. ЦЕНА ТУРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Цена Тура устанавливается в соответствии с Заявкой, произведенной в «on-line» режиме на Сайте.
- 3.2. В цену Тура не входят услуги, не указанные в Договоре, а также иные обязательные сборы и платежи (сборы за оформление нотариальных документов, доплата за багаж, любые страховые взносы и пр.).
- 3.3. Заказчик оплачивает Тур путем внесения 100 (ста) процентов предоплаты в течение 5 (пяти) календарных дней с момента оформления Заявки на Сайте.
- 3.4. Оплата производится в евро путем «on-line» платежа на Сайте либо перечислением денежных средств на банковский счет Исполнителя, при этом все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, относятся на счет Заказчика.

3.5. Для Туров, включающих в себя перелет, возможно увеличение цены Тура в связи с изменением авиакомпаниями стоимости перелета. В этом случае Заказчик уведомляется об увеличении цены Тура не позднее чем за 45 (сорок пять) дней до начала Тура.

4. ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ТУРИСТАМ

4.1. До начала Тура Туристы должны иметь действующий заграничный паспорт с визой (где применимо) для въезда в страну проведения Тура. Срок действия визы – не менее даты окончания Тура. В случае отсутствия у Туристов визы ко дню начала Тура, Исполнитель не несет ответственности за непредоставление услуг по Договору.

4.2. Туристы и Заказчик понимают, что участие в Туре может требовать постоянной физической активности Туристов для осуществления прибытия в место размещения и отъезда из места размещения, получения услуг, включенных в перечень услуг по размещению (активный отдых, проживание в палатке и др.). В случае, если состояние здоровья Туристов не позволит получать все услуги, предусмотренные Договором, Исполнитель не отвечает за непредставление услуг по Договору.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. информировать Заказчика об условиях приобретения и содержании туристических услуг Исполнителя;

5.1.2. оказать оплаченные Заказчиком услуги, предусмотренные Договором, качественно и в необходимом объеме в соответствии с заявкой Заказчика;

5.1.3. после оплаты Тура выдать Заказчику подтверждение Тура;

5.1.4. обеспечивать хранение и защиту полученных в результате исполнения Договора персональных данных Заказчика и Туристов;

5.1.5. своевременно информировать Заказчика по адресу электронной почты и/или по телефону, указанным при оформлении Заявки, об изменении порядка предоставления услуг по Договору, об отмене авиарейса (где применимо), а также об их причинах;

5.1.6. принимать меры для устранения нарушения условий Договора в возможно короткие сроки после получения письменного уведомления Заказчика о таких нарушениях.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. самостоятельно ознакомиться с информацией, размещенной на Сайте;

5.2.2. своевременно оплатить Тур;

5.2.3. своевременно предоставить Исполнителю всю необходимую и достоверную информацию о нем самом и о Туристах в объеме, необходимом для оказания услуг, в том числе точную информацию о номере своего мобильного контактного телефона, адресе электронной почты, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

5.2.4. не позднее 30 (тридцати) календарных дней до даты начала Тура предоставить Исполнителю следующие документы:

- копию действующего заграничного паспорта Туриста со сроком действия не менее 3 (трех) месяцев с даты окончания Тура;

- копию нотариально удостоверенного согласия законных представителей Туриста на его выезд за пределы территории РФ (где применимо) для посещения страны проведения Тура на срок не менее даты окончания Тура;
 - копию полиса международного страхования здоровья Туриста, действующего в период Тура (только в напечатанном виде) со страховой ответственностью не менее 30 000 (тридцати тысяч) евро;
- 5.2.5. для получения услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с условиями Договора, обеспечить у Туристов до начала Тура наличие:
- действующего заграничного паспорта Туриста с действующей на время Тура визой (где применимо) страны проведения Тура;
 - оригинала нотариально удостоверенного согласия законных представителей Туриста на его выезд за пределы территории РФ (где применимо) для посещения страны проведения Тура на срок не менее даты окончания Тура;
 - оригинала полиса международного страхования здоровья Туриста, действующий в период Тура (только в напечатанном виде) со страховой ответственностью не менее 30 000 (тридцати тысяч) евро;
 - подтверждения Тура.
- 5.2.6. обеспечить своевременное прибытие Туристов в место начала Тура, в том числе (где применимо) за 3 (три) часа до вылета международного рейса, указанного в проездных документах;
- 5.2.7. обеспечить отбытие Туристов из места окончания Тура;
- 5.2.8. принимать все необходимые меры для соблюдения Туристами правил перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленных перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами;
- 5.2.9. ознакомить Туристов и принимать все необходимые меры для обеспечения соблюдения Туристами правил, действующих в месте размещения, указанных в Приложении № 1 к Договору (далее – «**Правила**»);
- 5.2.10. возместить в полном объеме расходы и убытки, возникшие в результате нарушения Туристами Правил;
- 5.2.11. в случае отказа от Договора по причине нарушения Исполнителем условий Тура (п. 5.4.3.2 Договора) вывезти Туристов из места размещения до места начала Тура за счет Исполнителя в следующий за отказом день;
- 5.2.12. в случае отказа от Договора по причине нарушения Туристами Правил (п. 5.3.2.1 Договора) вывезти Туристов из места размещения до места начала Тура за свой счет в следующий за отказом день;
- 5.2.13. внести Исполнителю дополнительную плату в размере 100 (ста) евро за каждый день проживания каждого Туриста в месте размещения с момента расторжения Договора до момента фактического отъезда Туристов из места размещения в случае, если Договор досрочно расторгнут, но Заказчик не обеспечил отъезд Туристов из места размещения.
- 5.2.14. незамедлительно уведомлять Исполнителя о случаях нарушения условий Тура по электронной почте и по телефону Исполнителя, указанным на Сайте.
- 5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. аннулировать Заявку в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, установленных Договором.

5.3.2. отказаться от Договора:

5.3.2.1. до момента окончания Тура при нарушении Туристом Правил. В данном случае Исполнитель не возвращает плату за Тур, так как расторжение Договора происходит по вине Заказчика;

5.3.2.2. если его исполнение становится невозможным или опасным либо существенно затрудняется вследствие действия непреодолимой силы (форс-мажор). В данном случае Исполнитель возвращает Заказчику оплату Тура за вычетом стоимости оказанных или еще оказываемых для завершения Тура услуг, расходов, фактически понесенных Исполнителем в целях исполнения Договора, включая убытки, штрафные и другие финансовые санкции, предъявленные Исполнителю третьими лицами, и расходов на возврат денежных средств. Исполнитель обязан принять необходимые меры по обеспечению Туриста равноценной с оговоренной обратной поездкой из места размещения. Стороны несут связанные с обратной поездкой Туриста дополнительные расходы в равных долях.

Договор считается расторгнутым на следующий день, после направления Исполнителем письменного уведомления Заказчика на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Заявке.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. получить от Исполнителя оплаченные им услуги в соответствии с условиями Договора надлежащего качества и объема, установленными в соответствии с Заявкой;

5.4.2. при обращении к Исполнителю получать информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг;

5.4.3. отказаться от Договора:

5.4.3.1. до начала Тура при соблюдении следующих условий:

- при отказе не позднее чем за 31 (тридцать один) день до начала Тура Исполнитель возвращает Заказчику предоплату в течение 5 (пяти) дней с момента получения соответствующего требования за вычетом расходов, фактически понесенных Исполнителем в целях исполнения Договора, включая убытки, штрафные и другие финансовые санкции, предъявленные Исполнителю третьими лицами, в связи с отказом Заказчика от Договора, и расходов на возврат денежных средств;
- при отказе за 30 (тридцать) и менее дней до начала Тура Исполнитель удерживает неустойку равную 100 (ста) процентам цены Тура.

5.4.3.2. в течение Тура в случае существенного нарушения Исполнителем условий Тура и если нарушение не будет устранено в течение разумного срока после уведомления о нем Заказчика. В этом случае Исполнитель оставляет за собой плату за оказанные или еще оказываемые для завершения Тура услуги. Плата за не оказанные услуги возвращается Заказчику в течение 5 (пяти) дней с момента получения соответствующего требования.

5.4.3.3. в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения от Исполнителя уведомления об увеличении цены Тура в связи с изменением стоимости перелета (п. 3.5 Договора). В случае, если по

истечение указанного срока Заказчик не направит Исполнителю уведомления об отказе от Договора или о предоставлении Тура на других условиях, Заказчик считается согласившимся с измененными условиями Тура;

Договор считается расторгнутым на следующий день, после получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте. В случае, если Договор расторгается после начала Тура, то Заказчик должен указать время отъезда Туристов из места размещения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Исполнителя:

6.1.1. Исполнитель несет ответственность за исполнение условий Договора при условии полной оплаты Тура в установленные сроки.

6.1.2. Заказчик в соответствии с Заявкой возлагает на Исполнителя обязанность приобрести авиабилеты, при этом Исполнитель действует от имени Заказчика. После исполнения Исполнителем обязательств по приобретению авиабилетов, и вручения Исполнителем Заказчику оформленного на Туриста авиабилета или маршрут-квитанции электронного билета, Исполнитель не несет перед ним ответственности за качество услуг воздушной перевозки. В соответствии с нормами законодательства по данным обстоятельствам ответственность перед Заказчиком несет авиационная компания.

6.1.3. Исполнитель не несет ответственность:

6.1.3.1. за действия органов пограничного, таможенного и санитарного контроля;

6.1.3.2. за соответствие представленных Исполнителю Заказчиком национальных и заграничных паспортов Туристов, а также других документов, действующим правилам;

6.1.3.3. в случае, если Тур не был оплачен в установленные сроки;

6.1.3.4. в случае возникновения других неблагоприятных для Заказчика и/или Туристов последствий, наступивших не по вине Исполнителя: существенное и не объявленное заранее изменение условий въезда/выезда граждан, задержка и отмена рейсов авиакомпаний, замена типа самолета, технические поломки и механические повреждения самолетов, закрытие аэропортов, отмена автобусного, паромного сообщения, маршрутов такси, задержка багажа;

6.1.3.5. за сохранность багажа и личных вещей;

6.1.3.6. в случае неправильного оформления личных документов (отсутствие записи о членах семьи в паспорте Заказчика, отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних детей и т.п.);

6.1.3.7. за возможный ущерб, нанесенный Туристу по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих услуги, не являющиеся предметом Договора, и вызванные инициативой самого Туриста или Заказчика во время проведения Тура;

6.1.3.8. за решения официальных организаций, нанесших ущерб Туристу, если только эти решения не были вызваны виновными действиями Исполнителя;

6.1.3.9. по неисполнению или неполному исполнению Договора, если невыполнение обязательств произошло по вине самого Заказчика и/или Туриста или по вине третьего лица, не причастного к предоставлению предусмотренных настоящим Договором услуг.

6.1.3.10. за ущерб здоровью Туриста, возникший в результате игнорирования Заказчиком медицинских рекомендаций, предписывающих перед поездкой в палаточный лагерь проходить обязательную вакцинацию от клещевого энцефалита и других заболеваний.

6.2. Ответственность Заказчика:

6.2.1. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за последствия предоставление Исполнителю недостоверных или недостаточных документов или сведений, необходимых для полного и качественного оказания услуг, предусмотренных Договором.

6.2.2. Если в период Тура Туристом был нанесен ущерб третьим лицам или организациям, либо вследствие его виновных действий официальными органами страны проведения Тура на него был наложен штраф или иное материальное взыскание, и эти ущерб, штраф или материальное взыскание были выплачены за Туриста Исполнителем, то Заказчик обязан в течение 3 (трех) дней после получения соответствующего требования от Исполнителя полностью возместить Исполнителю суммы выплаченного за Туриста ущерба, штрафа или иного материального взыскания.

6.2.3. Заказчик самостоятельно принимает решение о вакцинопрофилактике Туриста.

7. СРОК ДОГОВОРА И ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЕ

7.1. Договор вступает в силу с момента его акцептования Заказчиком и действует до момента окончания Тура или полного исполнения обязательств Сторонами.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящим договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров.

При возникновении у Заказчика претензий к качеству услуг, Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом представителю Исполнителя по адресу электронной почты, указанному на Сайте.

8.2. Все споры между Сторонами по настоящему договору, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение судебных органов по месту нахождения ответчика.

8.3. Ничтожность или недействительность отдельного пункта настоящего Договора не означает автоматической ничтожности или недействительности других пунктов или Договора в целом.

8.4. Все приложения к Договору, в том числе подтверждение Тура, являются его неотъемлемой частью.

8.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время. Все изменения в этом случае публикуются на Сайте. В случае, если изменения окажутся для Заказчика неприемлемыми, он должен в течение 5 (пяти) дней с момента опубликования

изменений уведомить Исполнителя об этом по адресу электронной почты, указанному на Сайте. Если уведомления не поступало, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с учетом изменений и дополнений.

8.6. Во всем том, что не урегулировано настоящим договором стороны руководствуются действующим законодательством Эстонской Республики.

9. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Адрес:

Mändjala Malle tee 28, Karma Vald 93871, Saaremaa, Eesti Vabariik

Банковские реквизиты:

Получатель: Garfield & Bangmire OÜ, регистрационный код 12127191

Банк получателя: SWEDBANK AS

СВИФТ код (БИК): HABAE2X

Адрес банка: 8 Liivalaia, Tallinn, 15040, Estonia

Номер банковского счета/IBAN: EE642200221065099479

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к договору публичной оферты на оказание туристических услуг

Правила поведения Туриста в месте размещения.

Настоящие правила (далее – Правила), являются унифицированными и действуют на всей территории места размещения.

НА ТЕРРИТОРИИ МЕСТА РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАПРЕЩЕНО:

- курение, в том числе хранение любых табачных изделий (для Туристов в возрасте до 18 лет);
- употребление и хранение алкогольных и слабоалкогольных напитков;
- хранение и употребление любых наркотических или токсических веществ;
- хранение и употребление любых лекарственных препаратов без назначения врача;
- передача любых лекарственных препаратов другим Туристам;
- хранение и использование продуктов, приобретенных вне территории места размещения (для Туристов в возрасте до 18 лет);
- использование приборов малой мощности (зарядных устройств для медиа-техники) в электророзетках, не предназначенных для этих целей;
- нарушение правил техники безопасности при использовании электроприборов;
- нарушение правил собственной безопасности;
- самовольный уход с территории места размещения (для Туристов в возрасте до 18 лет);
- самостоятельное купание (для Туристов в возрасте до 18 лет);
- совершение любых действий, влекущих за собой опасные последствия для собственной жизни и здоровья, а так же для жизни и здоровья окружающих лиц;
- проявление экстремизма, ксенофобии в любой форме;
- нарушение правил противопожарной безопасности;
- нарушение правил экологической безопасности (причинение вреда природе);
- нарушение правил совместного общежития;
- нанесение морального и физического вреда другим лицам (применять физическое и психическое насилие при возникновении конфликтов (в т.ч. запугивание и вымогательство), их имуществу);
- нарушение санитарно-гигиенических требований;
- мусорить на территории места размещения;
- нанесение материального вреда имуществу;
- хранение и использовать режущие, колющие предметы, и т.д.;
- хранение и использование любого вида оружия, других средств самозащиты.

В случае утраты ценных вещей и денег Исполнитель за них ответственности не несет.